

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
হারুকান্দি, ফরিদপুর-৭৮০০।  
[www.rri.gov.bd](http://www.rri.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

হালনাগাদের তারিখ : ৩০ জুন ২০২১

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হ্রাস এবং জলবায়ুর বিরূপ প্রভাব প্রতিরোধকল্পে ও টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ, প্রায়োগিক গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বমোট সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নদী শাসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের লাগসই সমাধানের জন্য প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	৪-১২ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ <a href="mailto:pintu_kanungoe@yahoo.com">pintu_kanungoe@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
২	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ডু-পরিস্থ এবং ডু-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হ্রাসকল্পে যথাযথ প্রযুক্তিগত সমাধান উদ্ভাবন করতঃ দেশের	৩-৯ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস,	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ <a href="mailto:pintu_kanungoe@yahoo.com">pintu_kanungoe@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

	পানি সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।		জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি				
৩	পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মৃত্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় এবং নির্মাণ কাজের মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক	নমুনা সমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিবরণসহ আবেদন।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২- ৭৯৩১৩৪	বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-৭৯৩১৩৪ <a href="mailto:swapanwre@gmail.com">swapanwre@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বমোট সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	শুষ্ক মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হ্রাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হ্রাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ <a href="mailto:pintu_kanungoe@yahoo.com">pintu_kanungoe@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
২	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	৬-১৮ মাস	নগই কর্মকর্তাগণ দ্বারা প্রণীত গবেষণা প্রস্তাব।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ <a href="mailto:pintu_kanungoe@yahoo.com">pintu_kanungoe@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৩	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট প্রকল্প গ্রহণ।	৩-১২ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ <a href="mailto:pintu_kanungoe@yahoo.com">pintu_kanungoe@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৪	প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।	১-২ বৎসর	দপ্তর কর্তৃক গঠিত কমিটির সুপারিশমালা।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮

				ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ কমিটির সুপারিশমালা।		<a href="mailto:bakahid@gmail.com">bakahid@gmail.com</a>	<a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
--	--	--	--	--	--	--	--

## ২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রস্তুতিমূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শ্রান্তি ও বিনোদনভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
২	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম মঞ্জুরী এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাচুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও অন্যান্য সুবিধা সংক্রামত্ম বিষয়াদি, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রামত্ম সেবা।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৪	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, শ্রামিক ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব ভাতা বিল,	১৫ কার্যদিবস	ভ্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত ভ্রমণসূচি, প্রযোজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

	গৃহনির্মাণ/ গৃহমেরামত, মটর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং গ্রাচুইটিসহ আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে এ্যাডভাইজের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে টাকা স্থানান্তর।						
৫	অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	১৫ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	উপ-পরিচালক ফোনঃ ০১৭১২৬৯৬৯৫৪	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ও হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২৫-৫৯৩৪৩৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৬	নগই ভবনসমূহের প্লাম্পিং লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ই-মেইল ও ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।	১-৭ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ <a href="mailto:mzislam@rri.gov.bd">mzislam@rri.gov.bd</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bakahid@gmail.com">bakahid@gmail.com</a>
৭	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস	সঙ্কটপিসহ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন।	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০	প্রযোজ্য নয়	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:masud.rri23@gmail.com">masud.rri23@gmail.com</a>	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ <a href="mailto:mzislam@rri.gov.bd">mzislam@rri.gov.bd</a>
৮	পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিকপত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩	প্রযোজ্য নয়	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ <a href="mailto:mzislam@rri.gov.bd">mzislam@rri.gov.bd</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bakahid@gmail.com">bakahid@gmail.com</a>
৯	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরীতে সংরক্ষণ	চাহিদা মারফিক তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	লাইব্রেরীয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯	প্রযোজ্য নয়	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ও লাইব্রেরীয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯ <a href="mailto:mzislam@rri.gov.bd">mzislam@rri.gov.bd</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bakahid@gmail.com">bakahid@gmail.com</a>

১০	নগই'র স্বার্থ সংশ্লিষ্ট মামলায় নগই'র পক্ষে আইনজীবী নিয়োগ সংক্রামত্ম কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগইর পক্ষে স্বাক্ষরকরণ	১০ কার্যদিবস	১। দাপ্তরিকপত্র ২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	উপ-পরিচালক ফোনঃ ০১৭১২৬৯৬৯৫৪	প্রযোজ্য নয়	মহাপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ ও সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ rribd@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১১	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, (অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।	১০ কার্যদিবস	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩	প্রযোজ্য নয়	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mzislam@rri.gov.bd.com">mzislam@rri.gov.bd.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bakahid@gmail.com">bakahid@gmail.com</a>
১২	যানবাহন পুলের মাধ্যমে নগইর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থা করণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউমেন্ট) ফোনঃ ০১৭২৪৩৯২৯৭৮	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bakahid@gmail.com">bakahid@gmail.com</a>
১৩	নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	সপ্তাহে ৩ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bakahid@gmail.com">bakahid@gmail.com</a>
১৪।	নগইর সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে পরিচয়পত্র জারীকরণ	১৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০	প্রযোজ্য নয়	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:masud.rri23@gmail.com">masud.rri23@gmail.com</a>	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mzislam@rri.gov.bd.com">mzislam@rri.gov.bd.com</a>
১৫।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	৭ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে <a href="http://www.infocom.gov.bd">www.infocom.gov.bd</a>	উপ-পরিচালক ফোনঃ ০১৭১২৬৯৬৯৫৪	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৬।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্বার্থে আনসার মোতায়েন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> নিরাপত্তা কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) ফোনঃ ০১৯১৫-৯৭১৪৯৪	মহাপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা।

৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন্ কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপ পরিচালক ফোনঃ ০১৭১২৬৯৬৯৫৪ dd@rri.gov.bd ওয়েব পোর্টালঃ প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক	১৫ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক ফোনঃ ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ ই-মেইলঃ rribd@yahoo.com	০৭ কার্যদিবস

